

ARASH POURWAFA

Sr Microsoft Consultant

*Met meer dan 14 jaar ervaring*



|  |
| --- |
| **PROFIEL** |

Ik ben een zeer ervaren Sr. Systeem Engineer, een doorzetter die zicht vastbijt in een probleem tijdens het troubleshooten. Ik heb een flexibele instelling en bereid om altijd een stap extra te zetten, juist wanneer dat nodig is. Ik hou van een uitdaging, kennis opdoen en deze overdragen. ben kritisch, zelfstandig, een uitstekende teamplayer.

Verder ben ik sociaal ingesteld en heb een goed analytisch ontwikkeld vermogen. Nieuwe ontwikkelingen/innovaties motiveren mij. Tenslotte ben ik zeer klant- en resultaatgericht. In mijn vrije tijd hou ik me bezig met lezen en begeleid ik en zaalvoetbal team. In wintertijd ben ik 2 weken op Alpen als skileraar.

**Titels:**

* MCSA 2016 (Nog bezig)
* MCSA Office 365
* MCSA Azure
* MCITP Windows Server 2008 Server Administrator
* RES Certified Professional
* CCA - Citrix Certified Administrator
* VCP, VMWare Certified Professional on 4.5

|  |
| --- |
| **COMPETENTIES** |

**Methoden en methodieken**

* SCRUM
* Agile
* ITIL Foundation
* Prince2 Foundation
* TOGAf 9.1

**Messaging systemen**

* Microsoft Exchange 2016, 2013, 2010, 2007, 2003, 5.5
* Microsoft Lync. Skype for business, Office 365

**Operating Systemen**

* Microsoft Windows Server 2003\2016
* Microsoft Windows 7\10

|  |
| --- |
| Breed inzetbaar voor binnen en buitenlandse opdrachten zoals:   * Sr Microsoft Consultant * Sr Migratie specialist * Sr Systeembeheerder * Meewerkend voorman IT * Sr System engineer * Sr Messaging Engineer |

**INZETBAARHEID**

**06 52 65 28 94**

***a.pourwafa@pourit.nl***

Amsterdam

**Bedrijf:  
*www.pourit.nl***

PourIt, Eigenaar vanaf Juli 2009

**Geboortedatum:**20 juli 1975

**Nationaliteit:**Nederlandse

**CONTACT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Microsoft System Center**   * SCCM, 2012 * SCOM 2012 | **Scripting**   * Powershell 2.0 \5.0 * VB Script |

**Datacenter- Cloud Infrastructure, Virtualisatie & High Availability**

* Microsoft Azure: Hyper-V 2008/2016
* ADConnect ADFS
* Citrix Presentation Server 4.0, XenApp 6, Citrix provisioning server
* VMware: VMware vSphere 4.5, 5.5 en vCloud
* Veeam Cloud
* IaaS,PaaS,SaaS technologys

**Security**

* Microsoft TMG, UAG
* Microsoft Internet Security & Acceleration
* Sophos
* Symantec Antivirus Console
* Identity Acces Management, IAM
* McAfee AntiVirus, NortonAntiVirus
* VMware vShield Product Family, vShield App, vShield Edge, vShield Endpoint
* Trend Micro

**Messaging**

* Microsoft Exchange 2003\2016
* Exchange Online

**Back-up, Restore en Storage**

* Veritas Backup Exec 8.6, 9, 10 en Netbackup 5.2
* Commvault
* Enterprise vault
* DPM
* Veeam Backup
* Acronis
* NetApp network storage and Cloud

|  |  |
| --- | --- |
| **Databases en DBMS**   * SQL 2008/2017 * Oracle * Exact | **Storage**   * HP/DELL Server * Compaq, HP, Intel Servers * SAN Storage * Dell Storage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Network**   * TCP/IP, DNS, DHCP, NDS, LDAP, AD * Switches, routers, Cat 5, Hubs, Modems, Gateways, Printserver, Fileserver, * FTP, IPX/SPX, Telnet, ISDN, Ethernet, NetBIOS | **Migration Tools**   * ViceVersa Synchronisation tool * Quest Migration tools * AADConnect |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mondeling goed  Schriftelijk goed |
|  | Mondeling goed  Schriftelijk goed |
|  | Mondeling voldoende  Schriftelijk voldoende |

**TALENKENNIS**

**EDUCATIE**

**CURSUSSEN & CERTIFICATEN:**

**Microsoft:**

2016 Azure/Server 2016

2014 Office 365

2012 Exchange 2013

2013 MCSA Windows Server 2012

2010 Certified Technology Specialist

2010 Exchange Server 2010

2009 Desktop Optimization Pack

2005 MCSE Windows server 2003

**Citrix:**

2009 Citrix XenApp 6

**Powerfuse:**

2008 RES PowerFuse8: Professional

**Netwerken:**

2006 Introduction to Cisco Networking Technologies

**Virtualisatie:**

2009 VCP4, VMware vSphere 4.5 VI-4.1-ICP: Install, Configure & Manage

**Algemeen:**

2018 SCRUM en Agile

2008 Prince2 en ITIL Foundation

**OPLEIDINGEN**

1998 - 2002 HBO Bedrijfsinformatica

Hogeschool Groningen

|  |
| --- |
| **WERKERVARING** |

***07/2019 – Heden | Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden***

**Sr Exchange\Office 365 specialist**

**Situatie**: Migratie van Office on-premisse applicatie naar Microsoft Office 365

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Voorbereiding Exchange 2016 naar Cloud
* Migratie van 2000 mailboxen naar nieuwe mail-omgeving in Office 365
* Voorbereiding van migratie van applicatieservers naar Azure
* Implementeren van Microsoft Teams
* Documenteren en aanmaken van handleidingen tbv beheer
* Gebruiker adoptie-sessies organiseren
* Ontwerpen, voorbereiding en implementatie van Office naar Office 365
* Inrichter Office 365 tenant voor HDSR

**Resultaat**: Alle geplande migraties zijn succesvol afgerond

**Techniek**: SCRUM, Active directory, Azure, Office 365, Exchange 2016, Windows 2012\16 Windows 2008 R2, Teams, Commvault Backup , Powershell 5.0. VSphare 5.5, Netscaler Loadbalancer, Azure AD connect, RDS.

***10/2018 – 06/2019 | CED***

**Sr Microsoft migratie specialist**

**Situatie**: Migratie van verschillende on-premisse applicatie-servers naar Microsoft Azure Cloud

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Beheer en voorbereiding Exchange 2010 naar Cloud
* Migratie van 2000 mailboxen naar nieuwe mail-omgeving in Office 365
* Voorbereiding van migratie van applicatieservers naar Azure
* 3e lijs support voor mailomgeving
* Documenteren en aanmaken van handleidingen tbv beheer
* Ontwerpen, voorbereiding en implementatie van Office 365 migratie en van Azure migratie
* Inrichter Office 365 tenant voor SOS international
* Migratie van AD naar Azure

**Resultaat**: Alle migraties zijn succesvol afgerond

**Techniek**: SCRUM, Active directory, Azure, Office 365, Exchange 2010, Windows 2012 Windows 2008 R2, Skype for Business, DPM, Veeam, VB Scripting, Powershell 5.0. VSphare 5.5, Netscaler Loadbalancer, Windows Clustering. Azure AD connect, RDS.

***11/2017 – 10/2018 | Ministerie van defensie***

**Sr Microsoft Windows Engineer**

**Situatie**: Beheer van diverse Windows omgevingen van MinDef

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Dagelijkse beheer en backup van Exchange 2013 en van 2013 en 2016 omgevingen
* Voorbereiding en installeren van SCOM 2012 en 2016

**Resultaat**: Project Afgerond

**Techniek**: ITIL v3, Agile, Active directory, Exchange 2013, Windows 2016, Windows 2012 Windows 2008 R2, DPM, VB, Powershell 3.0. VSphare 5.5, SCOM 2016 2013.

***1/2018 – 04/2018 | Openbare Ministerie***

**Sr Microsoft Exchange Engineer**

**Situatie**: Ontwerpen nieuwe messaging omgevingen voor OM

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Ontwerpen van mailomgeving op basis van Exchange 2013 en 2016
* Migratiescenario’s beschrijven gebaseerd op Exchange ontwerp

**Resultaat**: design geleverd

**Techniek**: TOGAF 9.1 ,ITIL v3, Agile, Active directory, Exchange 2013\16, Windows 2016, Outlook 2016

NetScaler Load balancer,, Powershell 3.0. VSphare 5.5

***03/2017 – 11/2017 | SEIN***

**Sr Microsoft Engineer**

**Situatie**: Migratie Mail en data

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Voorbereiding en migratie van Exchange 2010 naar 2016 en de migratie van Exchange 16 naar O365
* Dagelijkse beheer van Vmware en Hyper-v omgevingen
* Voorbereiding en installeren van RDS-omgeving
* Installeren en configureren van SCOM 2012

**Resultaat**: Alle migraties en werkzaamheden zijn succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL v3, Active directory, Azure, Citrix XEN-Desktop, Citrix, Office 365, Exchange 2010,2013, Windows 2012 Windows 2008 R2, RDS, DPM, VB, Powershell 3.0. VSphare 5.5, Windows Hyper-V.

***04/2016 – 03/2017 | Pinkroccade Healtcare***

**Microsoft migratie specialist**

**Situatie**: Upgrade, migratie en beheer van Mail, Lync en verschillende applicatie-servers naar nieuwe datacenter van Pinkroccade.

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Design en configuratie van nieuwe mail omgeving gebaseerd op Exchange 2013
* Voorbereiding van migratie van Exchange 2007 naar 2013
* Migratie van 5000 mailboxen naar nieuwe mail-omgeving
* Inrichten van DPM Backup en Archief
* Voorbereiding van migratie van applicatieservers naar nieuwe datacenter
* 3e lijs support voor Exchange omgeving
* Documenteren en aanmaken van handleidingen tbv beheer
* Ontwerpen, voorbereiding en implementatie van Office 365 en van Lync (SvB)
* Inrichter Office 365 tenant voor Pinkroccade
* Samenvoegen van 2 Organisaties in een Tenant
* Migratie van 5000 users naar Office 365
* Beheerdocumentaties maken en omgeving overdragen aan de beheerders

**Resultaat**: Alle migraties zijn succesvol afgerond

**Techniek**: SCRUM, Active directory, Office 365, Exchange 2007,2013, Windows 2012 Windows 2008 R2, Lync 2013, Skype for Business, DPM, Veeam, VB Scripting, Powershell 2.0 en 3.0. VSphare 5.5, Citrix Netscaler Loadbalancer, KEMP loadbalancer, Windows Clustering. Azure AD Sync, Xen Desktop.

***06/2015 – 3/2016 | Conclusion B.V.***

**Sr Microsoft Engineer**

**Situatie**: Migratie en beheer van Mail, Lync en data van diverse klanten van Conclusion, o.a: NS, ProRail, NRC, KWF, MGG, Bruna, Imtech, WNF, Conclusion Cloud, Medisch Centrum Alkmaar (MGG)

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Voorbereiding van migratie van Exchange 2010 naar 2013/2016
* Configuratie en beheer van Lync 2013 en van en van O365 voor diverse klanten voor diverse klanten
* Voorbereiding en migratie Lync 13 naar Skype for Business en van Exchange 10 naar O365
* Mail migratie van meer dan 100000 mailboxen naar Exchange 2013 en 2016
* Beheer van Backup en Archieven
* Migratie van Servers naar VCloud
* Beheer van vCloud
* 3e lijs support voor diverse omgevingen
* Documenteren en aanmaken van handleidingen tbv beheer
* Ontwerpen en voorbereiding implementatie van Exchange 2016
* Stand-by diensten tbv 24\7 beheer
* End point klantverantwoordelijk voor diverse klanten

**Resultaat**: Projecten zijn succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL v3, Agile, Active directory, Office 365, Exchange 2010, 2013 en 2016, Windows 2012 Windows 2008 R2, Lync 2013, Skype for Business, Anywhere 365, DPM, Veeam, VB Scripting, Powershell 2.0 en 3.0. VSphare 5.5, VCloud, RES, Citrix XenApp 6, NetApp Ontap Clustering.

***06/2013 – 5/2015 | Gemeente Amsterdam***

**Mail Migratie Specialist**

**Situatie**: Mailmigratie van 45 Stadsonderdelen naar centraal ADW mail-omgeving.

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Bouwen van volledige test-omgeving tbv Mail migratie
* Configureren van Outlook clients tbv migratie
* Documenteren en procesbepaling tbv Mail-migratie
* Inrichten Enterprise Vault tbv archiveren van Email.
* Ondersteuning team mail-services van gemeente tbv migratie en nazorg
* Ontwerpen en voorbereiding implementatie van Lync 2013
* Uitfaseren van Legacy Exchange servers

**Resultaat**: Mail en datamigraties zijn succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL, SCRUM, Active directory, Quest Migration Manager for Exchange, M3, Office 2010, Exchange 2010, Groupwise, Windows 2012 Windows 2008 R2, Exchange 2003, 2007,2010 en 2102, Quest Migration manager for Exchange, Lync 2013, commvault, NetApp, TMS, VB Scripting, Powershell 2.0 en 3.0. BES-servers, Enterprise vault.

***08/2012 – 05/2013 | Politie Nederland***

**Sr. Windows Serverbeheer**

**Situatie**: In teamverband pro-actief systeembeheer uitgevoerd.

Het dagelijkse beheer (users, storage, backups, security, performance) van de centrale computersystemen van Politie, het installeren/ implementeren/ onderhouden van systeemsoftware en -applicaties, het ontwikkelen van systeemprocedures, het ondersteunen en adviseren van applicatiebeheerders en gebruikers betreffende hardware en software, het analyseren en oplossen van systeemtechnische problemen, het ondersteunen van de helpdesk.

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Uitvoer van 3e lijn systeembeheer in een omgeving van 1400 servers met Windows 2003 2008
* Het troubleshooten van de omgeving. Tevens zorgdragen voor de nodige terugkoppeling. Replica controle in AD, Synchronisatie foutmeldingen binnen Exchange. Performance problemen binnen Citrix PS 4.0
* De dagelijkse controles op het server park uitvoeren met behulp van Shavlik; back-up beheer waaronder controle evenals check op data validatie
* Dagelijkse Beheer van MS Lync 2007
* Inrichten en beheer van Cirtix provisioning services
* Beheer van XenApp 6 applicatie en servers
* Inrichten en beheren van Servers mbv Symantec Altiris
* Controleren van de Citrix servers op updates versies
* Het beheer van de virtualisatie Draaiende op IBM Blade servers
* Central aanspreekpunt voor het oplossen van complexe applicatieproblemen en systeemconflicten
* Verantwoordelijk voor de dagelijkse beheer van Exchange omgeving voor meer dan 10000 Users
* Deelname aan design en implementatie-project Exchange 2010 en MS lync bij PolitieNL

**Resultaat**: Conform SLA

**Techniek**: ITIL, Citrix Presentation Server 4.x, RES Powerfuse, SQL 2005-2008, Exchange 2003/2010, Symantec Altiris, VMware ESX, Windows Server 2003/2008, Microsoft lync 2007, XenServer 6, Citrix XenApp 6, Citrix provisioning services. VB Scripting, Powershell 2.0.

***11/2011 – 06/2012 | Paperlinx Europe***

**Migration Specialist**

**Situatie**: Data en Mailmigratie van 200 verschillende locaties in Europa naar England.

Werkzaam geweest in de volgende rollen:

* Senior Microsoft Server 2008 migratie specialist
* Senior Microsoft Exchange migratie specialist
* Senior Microsoft Lync specialist

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Inventarisatie en voorbereiden van mail en datamigratie van Italie, Duitsland naar England
* Troubleshooting file en Exchange incidenten
* Aanmaken implementatiedocumenten, checklist, Scripts, Technische documenten en installatiehandleidingen voor CMDB en gebruikers
* Aanmaken en test en implementatie van applicaties met App-v technology
* Senior Migratie engineer voor de mail en datamigratie van locaties
* Windows servers inrichten en configureren en in productie nemen

**Resultaat**: Project succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL, Active directory, Exchange 20010,2007, Citrix Xen App, App-V, RES Workspace Manager, RES Automation Manager, Windows server 2003, Windows server 2008, Vmware 3.5, 4.5, Microsoft lync 2007, VB Scripting, Powershell 2.0

***09/2011 – 11/2011 | DSM***

**Microsoft Exchange Specialist**

**Situatie**: Mail Mailmigratie van BPOS naar Office 365 voor 50000 gebruikers (deel Project).

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Testen van migratie, Opzetten van documenteren van testresultaten
* Configuratie van ADFS tbv migratie
* Configuratie en opzetten van DirSync tbv migratie

Troubleshooting incidenten

**Resultaat**: Project goed afgerond

**Techniek**: ITIL, Active directory, DirSync, BPOS, Office 365, Exchange 2010 Powershell 2.0

***04/2011 – 09/2011 | Amarantis Onderwijs Groep***

**Microsoft Systeem Engineer**

**Situatie**: Het ontwikkelen en implementeren van Nieuwe werkplekken en Infrastructuur met SCCM, Exchange (2010), TMG en UAG.

* Mailmigratie van Groupwise naar Exchange 2010
* Desktop-Migratie van XP naar Windows 7

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Mailmigratie van Groupwise naar Exchange 2010
* Troubleshooting Exchange\outlook incidenten
* Implementatie SCCM, SCOM en WSUS
* Servers en workstations inrichten met SCCM
* Aanmaken implementatiedocumenten, checklist, Technische documenten installatiehandleiding

**Resultaat**: SLA conform, project succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL, Active directory, Windows server 2008, SCCM, Windows 7, Novell 6. Exchange 2010, Groupwise 7, Windows 2003, TMG, UAG, 5000 gebruikers

***09/2010 – 04/2011 | AFM (Autoriteit Financiële Markten)***

**Microsoft Exchange Specialist**

**Situatie**: Het ontwikkelen en implementeren van een Nieuwe Exchange Infrastructuur (2010). Verantwoordelijk voor de technische oplevering van het project. Mail Mailmigratie van Exchange 2003 Naar Exchange 2010 voor 1000 Accounts.

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Testen van migratie, Opzetten van documenteren van testresultaten
* Update Exchange 2003 naar SP2
* Troubleshooting Exchange incidenten
* Implementatie nieuwe Faxserver
* Uitvaseren oude Faxserver van Exchange organisatie
* Design nieuwe Exchange 2010 met HA functionaliteit

* Bouwen van volledige ESX Testomgeving tbv nieuwe Exchange 2010 mailomgeving
* Aanmaken implementatiedocumenten, Technische documenten installatiehandleiding voor het implementeren van Exchange 2010
* Implementeren van Exchange 2010 in Acceptatieomgeving en Productieomgeving
* Begeleiding en adviseren van lokale beheerders en Servicedesk mbt Exchange 2010

**Resultaat**: Project succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL, Active directory, Windows 2008, Exchange 2010, Exchange 2003, FaxServer

***04/2010 – 09/2010 | De Vries en Metman Advocaten***

**Sr Systeem Specialist**

**Situatie**: Uitbouwen van oude SBS-omgeving, Het ontwikkelen en implementeren van een Nieuwe Infrastructuur onder andere fileserver met Windows 2008 R2 en Exchange 2010 voor 200 gebruikers. Verantwoordelijk voor de technische oplevering van het project.

Verantwoordelijk voor onder andere:

* Troubleshooting bestaande SBS incidenten
* Implementatie nieuwe Fileserver windows server 2008
* Uitvaseren oude SBS-server en Exchange organisatie
* Design nieuwe Exchange 2010
* Aanmaken implementatiedocumenten, Technische documenten installatiehandleiding voor het implementeren van Exchange 2010
* Implementeren van Exchange 2010 en uitfaseren van SBS-exchange 2003
* Begeleiding en adviseren van lokale beheerders en Servicedesk mbt Exchange 2010
* Zorg dragen voor het aanmaken van verschillende gebruikers binnen de verschillende LAN’s in AD
* De servers controleren op de juiste versies en updates.
* Back-up controle

**Resultaat**: Succesvol afgerond

**Techniek**: ITIL, Active directory, Windows SBS-server 2003, Windows server 2008, Exchange 2003, Exchange 2010, DFS.